

# Học Khu Công Lập Quận Gwinnett + SchoolMessenger giúp quý vị luôn cập nhật thông tin ở mọi nơi



SchoolMessenger là một hệ thống thông báo nhanh, được sử dụng để liên lạc với các gia đình trong Học Khu Công Lập Quận Gwinnett (Gwinnett County Public Schools, GCPS) qua tin nhắn điện thoại, tin nhắn chữ và tin nhắn email. Học Khu sẽ sử dụng hệ thống để truyền đạt thông tin liên quan đến các sự kiện diễn ra trong toàn học khu, bao gồm cả các cảnh báo về an toàn, và các trường hợp trường học đóng cửa do thời tiết xấu. Các trường học có thể sử dụng hệ thống này để trao đổi các thông tin chung/không khẩn cấp về các sự kiện học đường cũng như gửi tin nhắn về tình trạng đi học chuyên cần qua email.

## 1-844-248-6644

Các tin nhắn về tình huống khẩn cấp từ Học Khu Công Lập Quận Gwinnett và các trường địa phương sẽ được gửi đến từ số điện thoại này. Vui lòng thêm số điện thoại này vào danh sách người liên lạc của quý vị để dễ dàng biết được đó là cuộc gọi đến từ Học Khu Công Lập Quận Gwinnett. Nếu quý vị lỡ một cuộc gọi, chỉ cần gọi số điện thoại miễn phí này để nghe lại các thông báo qua điện thoại.

## Quản lý các thông báo

Cha mẹ, phụ huynh và người giám hộ có thể tự điều chỉnh các lựa chọn về nhận tin nhắn. Quý vị có thể làm việc này bằng cách truy cập SchoolMessenger thông qua Cổng Thông tin dành cho phụ huynh hoặc sử dụng trang mạng hoặc ứng dụng SchoolMessenger.

Quản lý thông tin mà quý vị nhận được từ trường của con em quý vị và học khu qua SchoolMessenger rất đơn giản và tiện lợi.

- Vào trang mạng [go.schoolmessenger.com](http://go.schoolmessenger.com).
- Đăng nhập tài khoản bằng địa chỉ email mà quý vị cung cấp cho trường của con em quý vị. Nếu đây là lần đầu tiên quý vị vào trang mạng này, quý vị sẽ cần phải tạo tài khoản.
- Bấm vào tên người sử dụng ở góc bên phải phía trên trang và chọn lựa chọn "Preferences" (Các lựa chọn ưu tiên) để cài đặt hoặc thay đổi các lựa chọn ưu tiên về thông báo. Các lựa chọn ưu tiên trong trang này ảnh hưởng đến cách thức hệ thống SchoolMessenger gửi các thông báo của trường và học khu đến cho quý vị. "Message Preferences" (Các lựa chọn ưu tiên về nhận thông báo) hiển thị tất cả các dạng thông báo mà trường và học khu có thể gửi qua SchoolMessenger. Quý vị có thể lựa chọn cách quý vị muốn được liên lạc cho mỗi dạng thông báo.

## Nếu quý vị muốn nhận thông báo qua tin nhắn về tình huống khẩn cấp?

Có tin vui! Nếu đã chọn nhận tin nhắn qua điện thoại vào năm ngoái, thì quý vị không cần phải làm gì trong năm nay - quý vị vẫn tiếp tục ở trong hệ thống này! Nếu quý vị mới vào GCPS hoặc chưa đăng ký sử dụng dịch vụ nhắn tin điện thoại, quy trình này rất đơn giản. Chỉ cần nhấn "SUBSCRIBE" (GHI DANH) tới số 67587.



Quý vị sẽ nhận được tin nhắn hồi âm. Nếu không nhận được tin nhắn này, vui lòng liên lạc với nhà cung cấp dịch vụ điện thoại không dây của quý vị, vì một số công ty cung cấp dịch vụ có thể không chấp nhận các tin nhắn điện thoại sử dụng tin nhắn mã ngắn (SMS). LƯU Ý: Để lựa chọn nhận tin nhắn về tình huống khẩn cấp từ GCPS và trường địa phương, số điện thoại đó phải liên kết với học sinh của quý vị trong hệ thống thông tin học sinh của chúng tôi.

Xin lưu ý...quý vị có thể chọn không nhận các tin nhắn này bất kỳ lúc nào. Chỉ cần nhấn trả lời "Stop" (Ngưng) cho một trong các tin nhắn của chúng tôi.

**Quý vị muốn biết thêm thông tin? Xem thắc mắc thường gặp (FAQ) của chúng tôi ở trang mặt sau.**

**Nếu quý vị hay đổi thông tin liên lạc trong năm học, xin hãy liên hệ với nhà trường, hoặc cập nhật thông tin của quý vị qua Cổng Thông Tin Phụ Huynh.**

Cho số 1-844-248-6644 vào danh sách Liên lạc (Contacts) trên điện thoại của quý vị, đặt tên là Học Khu Công Lập Quận Gwinnett.

Vào trang mạng [go.schoolmessenger.com](http://go.schoolmessenger.com) để quản lý các ưu tiên về tin nhắn điện thoại của quý vị.

Nếu quý vị vẫn chưa đăng ký nhận tin nhắn qua SchoolMessenger, thủ tục rất đơn giản.

Nếu quý vị không muốn nhận tin nhắn từ Học Khu Công Lập Quận Gwinnett qua SchoolMessenger, vui lòng điều chỉnh ưu tiên tin nhắn bằng cách sử dụng ứng dụng SchoolMessenger, hoặc truy cập vào SchoolMessenger trên Cổng Thông Tin Phụ Huynh. Ngoài ra, vào bất kỳ thời điểm nào nghe tin nhắn được phát, quý vị có thể ấn "5" trên phím điện thoại để bắt đầu quá trình thoát đăng ký.



# CÁC THẮC MẮC THƯỜNG GẶP

## Thông tin liên lạc và các lựa chọn ưu tiên

### Thông tin liên lạc nào được sử dụng?

Thông tin liên lạc của phụ huynh và người giám hộ sau đây được sử dụng: số điện thoại nhà, số điện thoại di động, địa chỉ email, và các số điện thoại thay thế khác mà quý vị cung cấp vào thời điểm đăng ký. Mỗi buổi tối, những thay đổi về thông tin liên lạc được tải lên hệ thống SchoolMessenger từ hệ thống thông tin học sinh của Học Khu Công Lập Quận Gwinnett.

### Tôi cập nhật thông tin liên lạc của tôi như thế nào?

Thông báo cho trường của con em quý vị về mọi thay đổi liên quan đến thông tin liên lạc của quý vị, hoặc cập nhật thông tin liên lạc của quý vị qua Cổng Thông Tin Phụ Huynh, phía dưới tựa đề Thông Tin về Học Sinh. Sau khi thông tin đã được cập nhật trong hệ thống thông tin học sinh, thường sẽ mất một ngày học để thông tin được cập nhật trong SchoolMessenger.

### Tôi có thể chọn các dạng tin nhắn muốn nhận không?

Có, quý vị có thể ấn định các lựa chọn thông báo trên trang mạng hoặc ứng dụng di động SchoolMessenger. SchoolMessenger cho phép quý vị ấn định các lựa chọn thông báo và xem lại các tin nhắn mà quý vị nhận được trong 30 ngày vừa qua. Xem mục tiếp theo để biết thông tin về vấn đề này.

## Sử dụng SchoolMessenger

### Tôi có thể dùng SchoolMessenger như thế nào?

Sử dụng hệ thống này miễn phí và rất đơn giản! **Phụ huynh và người giám hộ của học sinh GCPS có thể vào SchoolMessenger qua tài khoản Cổng Thông tin dành cho phụ huynh của họ.** Đường liên kết nằm phía dưới tựa đề Hệ Thống Thông Báo. Phụ huynh cũng có thể sử dụng ứng dụng hoặc vào trang mạng SchoolMessenger tại [go.schoolmessenger.com](http://go.schoolmessenger.com). Lập tài khoản bằng cách bấm Sign Up (Ghi danh) ở góc bên phải phía trên. **LƯU Ý QUAN TRỌNG: Quý vị phải sử dụng địa chỉ email mà quý vị cung cấp cho trường của con em quý vị.**

### Tôi có thể làm gì trong Ứng dụng SchoolMessenger?

Trong ứng dụng SchoolMessenger, quý vị có thể xem lại các tin nhắn gần đây mà học khu hoặc trường của con em quý vị gửi, quản lý các lựa chọn ưu tiên về cách liên lạc của quý vị, và chỉnh các thiết bị di động của quý vị để hiển thị khi có thông báo mới. Sử dụng bất kỳ thiết bị nào có thể truy cập Internet để tải xuống ứng dụng SchoolMessenger, có trong Apple App Store hoặc Google Play Store.

## Tin nhắn hộp thư thoại

### Tôi không nhận được các cuộc gọi điện thoại. Tôi nên liên lạc với ai?

Liên lạc với trường của con em quý vị để bảo đảm thông tin liên lạc của quý vị luôn cập nhật, hoặc kiểm tra lại thông tin liên lạc của quý vị qua Cổng Thông Tin Phụ Huynh, phía dưới tựa đề Thông Tin về Học Sinh.

### Tôi bị lỡ một cuộc gọi và vô ý xóa tin nhắn trong hộp thư thoại, tôi có thể lấy tin nhắn đó không?

Sử dụng trang mạng/ứng dụng SchoolMessenger, quý vị có thể lấy các tin nhắn trong vòng 30 ngày gần đây nhất. Quý vị cũng có thể gọi số điện thoại đó cho các cuộc gọi xuất phát từ GCPS (**1-844-248-6644**) và làm theo các hướng dẫn để lấy lại tin nhắn.

## Tin nhắn qua email

### Làm thế nào để đăng ký nhận email?

Tin nhắn email được tự động gửi đến địa chỉ email của phụ huynh hoặc người giám hộ liên quan đến mỗi học sinh trong hệ thống thông tin học sinh.

### Tôi hiện đang nhận email cho con em tôi, nhưng không còn muốn nhận thông báo theo cách này nữa.

#### Làm thế nào để thay đổi?

Tới trang mạng/ứng dụng SchoolMessenger qua Cổng Thông tin dành cho phụ huynh hoặc tới trang [go.schoolmessenger.com](http://go.schoolmessenger.com) để cập nhật các lựa chọn liên lạc của quý vị.

### Tôi có một địa chỉ email mới. Làm thế nào để cập nhật thông tin liên lạc này để bảo đảm là tôi nhận được tin nhắn?

Trước hết, liên lạc với trường của con em quý vị để cập nhật thông tin của quý vị. Sau khi thông tin của quý vị được cập nhật trong hệ thống thông tin học sinh, vào trang mạng/ứng dụng SchoolMessenger tại [go.schoolmessenger.com](http://go.schoolmessenger.com) để tạo tài khoản mới và ấn định lại các lựa chọn liên lạc của quý vị. Các thay đổi này sẽ được cập nhật vào ngày hôm sau.

## Tin nhắn điện thoại

### Tôi vừa mới đăng ký cho con tôi và nhận được tin nhắn điện thoại nói rằng đó là tin nhắn từ hệ thống SchoolMessenger? Điều đó có nghĩa là gì?

Một tin nhắn mời đăng ký sử dụng được GCPS gửi đi qua SchoolMessenger từ 67587 và có nội dung:

Gwinnett County Public Schools messages (Tin nhắn của Học khu công lập Quận Gwinnett).

Reply Y 2 confirm, HELP 4 info. (Trả lời "Y" để xác nhận, "HELP" để biết thêm thông tin.) Msg&data rates may apply. (Các mức giá dịch vụ nhắn tin và truyền dữ liệu có thể áp dụng.) Msg freq varies. (Mức độ thường xuyên nhắn tin có thể khác nhau.) [schoolmessenger.com/tm](http://schoolmessenger.com/tm).

### Tôi thay số điện thoại di động. Tôi có cần phải đăng ký lại không?

Có. Liên lạc với trường của con em quý vị để xóa bỏ số điện thoại cũ và cập nhật thông tin của quý vị, hoặc cập nhật thông tin liên lạc của quý vị qua Cổng Thông Tin Phụ Huynh, phía dưới tựa đề Thông Tin về Học Sinh. Sau khi số điện thoại mới được cập nhật trong hệ thống thông tin học sinh, quý vị sẽ nhận được tin nhắn ở trên nếu số điện thoại đó nếu trước đó "chưa được đăng ký". Hoặc, ngày sau khi quý vị cập nhật thông tin với trường, quý vị có thể nhắn chữ YES tới 67587 để đăng ký sử dụng số điện thoại mới của quý vị. (Số điện thoại đó phải có ở trong hệ thống thông tin học sinh và liên kết với con em quý vị thì mới có thể lựa chọn nhận tin nhắn qua SchoolMessenger.)

### Tôi có phải trả tiền cho các tin nhắn chữ nhận được từ SchoolMessenger không?

SchoolMessenger không tính lệ phí nhắn tin chữ đối với người nhận. Tuy nhiên, các công ty cung cấp dịch vụ không dây có thể tính lệ phí tin nhắn chữ tùy thuộc vào chương trình liên quan đến thiết bị không dây đó.

### Làm thế nào để hủy đăng ký nhận tin nhắn chữ?

Nhắn chữ STOP (NGƯNG) tới số 67587. Hệ thống sẽ hồi âm như sau:

You're unsubscribed from SchoolMessenger. (Quý vị đã hủy đăng ký sử dụng SchoolMessenger.) No more msgs will be sent. (Chúng tôi sẽ không tiếp tục gửi tin nhắn.) Reply Y to re-subscribe, HELP for help. (Nhắn trả lời Y để đăng ký lại, HELP để được trợ giúp.) Msg&data rates may apply. [schoolmessenger.com/txt](http://schoolmessenger.com/txt) (Có thể tính phí tin nhắn & dữ liệu.)